

常見問題

「卓悅遊」旅遊保險

1. 投保「卓悅遊」旅遊保險，有沒有年齡限制？

投保單次旅遊計劃並沒有年齡限制。投保全年旅遊計劃的最高投保年齡為 70 歲，續保至 75 歲。

2. 投保「卓悅遊」旅遊保險，受保人須要承擔自負額及墊底費嗎？

受保人是不需要承擔任何自負額及墊底費的。

3. 「卓悅遊」旅遊保險的每一次旅程保障期最長有多少日？

單次旅遊的保障期最長為 180 日，而全年旅遊的保障期最長為 90 日。

4. 「卓悅遊」旅遊保險會否提供全球緊急支援服務？

受保人可以致電 Starr 全球緊急支援 24 小時熱線 (852) 2802 8638

[此非免費電話號碼，將收取通話費用。如欲索取免費電話號碼，請前

往 <https://www.assistcard.com/phonelist>] 求助。有關支援服務範圍包括旅遊支援、商務禮賓、醫療援助服務、緊急醫療撤離及運送、入院保證金及緊急啟程等服務。

5. 「卓悅遊」旅遊保險會否為受保人在旅程中參與的業餘運動提供保障？

「卓悅遊」旅遊保險保障業餘運動包括滑雪、潛水、熱氣球等，而且並沒有高度或深度限制。

6. 如受保人於旅遊途中在當地因病或傷患接受治療，而回港後仍有需要繼續接受治療，受保人會否受到保障呢？

若受保人在旅程中遭受損害或感染疾病，並已在香港境外接受首次之治療，本保單額外保障受保人於回港後 90 天內之覆診費用。

7. 「卓悅遊」旅遊保險的醫療費用是否包括住院及門診費用？

「卓悅遊」旅遊保險的醫療費用包括住院及門診之醫療費用，而每日的門診費用及次數不設限額。

8. 如 18 歲以下之子女並非跟父母或監護人一同旅遊，他們可以投保「卓悅遊」旅遊保險嗎？

可以，家長或監護人也可以為單獨旅遊的子女投保。

9. 如有需要，受保人應如何辦理有關索償？

受保人必須在任何意外或可能引起索償事件發生後的 30 天內以書面通知 Starr，提供任何相關證明文件，如警方報告，醫療報告，旅行證件，登機證或電子機票，購買收據等。詳情請參考旅遊保險索償表之有關指引。